Algemene voorwaarden

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes uitgaand van en op alle overeenkomsten afgesloten tussen DeLaval NV/ Agri Limburg BV, met maatschappelijke zetel te Drongen, Industriepark 10 / Hamont, Dijk 62 (hierna "DeLaval / Agri Limburg") en de klant (hierna de "Klant") en op al onze facturen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
Onze voorwaarden hebben voorrang op die van de koper of opdrachtgever, zelfs indien ze voorzien dat ze voorrang hebben op de onze, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de verkoper zijn aanvaard.

2. PRIJZEN EN AANBIEDINGEN

A. OFFERTES

Elke prijsofferte die uitgebracht wordt door Agri Limburg heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.

B. GOEDGEKEURDE OFFERTES / FACTUREN

De geoffreerde prijzen zijn, tenzij anders aangegeven door de verkoper, volledig vrijblijvend en voor DeLaval / Agri Limburg slechts bindend, zodra de bestelling of opdracht schriftelijk wordt bevestigd. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief transport-, verpakkings- en verzekeringskosten. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle eventuele taksen of belastingen uitsluitend ten laste van de Klant. DeLaval / Agri Limburg behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, mits eenvoudige kennisgeving, haar prijzen te verhogen, na aanbieding of bevestiging van de opdracht, voor zover voortvloeiende uit een verhoging van de in de prijzen van DeLaval / Agri Limburg begrepen inkoopprijzen, materiaal-, loon-, vracht- of andere kosten van derden, valutawijzigingen, kostenbestanddelen van heffingen, rechten, belastingen e.d., ook al waren deze in de aanbieding of opdrachtbevestiging reeds voorzien. In geval van prijsverhoging binnen drie maanden na bestelling, heeft de Klant, indien de overeenkomst nog niet is uitgevoerd (geheel of gedeeltelijk), het recht om van rechtswege bij aangetekende brief of per e-mail de overeenkomst te ontbinden, mits de Klant van zijn besluit daartoe bij aangetekend schrijven binnen tien werkdagen na ontvangst van onze kennisgeving van prijsverhoging aan DeLaval / Agri Limburg bericht geeft en de door DeLaval / Agri Limburg ter uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten vergoedt. In geval van wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden, hetzij in opdracht van de Klant, hetzij als gevolg van het feit dat de door de Klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dient de Klant de daaruit voortvloeiende meerkosten te voldoen.
De Klant zal, in geval van annulering van de bestelling door de Klant, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn, behoudens het recht van DeLaval / Agri Limburg om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. De door de verkoper verstrekte gegevens en bijlagen, stalen, tekeningen, modellen, voorbeelden enz. hebben een informatief karakter en verbinden de verkoper niet.
De overeenkomst komt pas tot stand wanneer de verkoper een opdracht schriftelijk bevestigd heeft of wanneer daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht is gegeven.
Bestellingen overgemaakt aan tussenpersonen of vertegenwoordigers zijn slechts geldig na schriftelijke orderbevestiging door de verkoper.
Doorgaans zijn de prijzen vermeld zonder BTW, behoudens anders vermeld.
Als prijs geldt deze die van kracht is op het ogenblik van levering.

3. RISICO: EIGENDOMSVOORBEHOUD

De door DeLaval / Agri Limburg aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van DeLaval / Agri Limburg tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan DeLaval / Agri Limburg verschuldigde bedragen, inclusief intresten en kosten, zijn betaald.
Niettemin zijn de risico's van het verlies of vernietiging van de goederen integraal ten laste van de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed wordt geleverd. De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector, alsook om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. Tot op het ogenblik van de integrale betaling, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht.
Blijft de Klant ook na schriftelijke aanmaning in gebreke om volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen ten aanzien van DeLaval / Agri Limburg te voldoen, dan is DeLaval / Agri Limburg gerechtigd alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, eventueel reeds bevestigde delen te demonteren en de vrijgekomen materialen mee te nemen, dit alles op kosten van de Klant. De koper zal voor de goederen gecrediteerd worden voor de marktwaarde van de geleverde goederen verminderd met de kosten voor de terugname.
Behoudens tegenbewijs worden alle bij de Klant aanwezige producten die in het assortiment van DeLaval / Agri Limburg voorkomen geacht door DeLaval / Agri Limburg en onder eigendomsvoorbehoud geleverd te zijn. Het risico van door de Klant bij DeLaval / Agri Limburg ingeruilde zaken blijft voor de Klant tot het moment van feitelijke overdracht aan DeLaval / Agri Limburg.
De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijk verliezen bij de wederverkoop.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

DeLaval / Agri Limburg behoudt zich te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen hij aan de klant heeft geleverd.
DeLaval / Agri Limburg verbindt zich tot geheimhouding van alle bedrijfseigen gegevens van de klant waar en wanneer ook verkregen.
Technische gegevens en tekeningen worden door DeLaval / Agri Limburg te goeder trouw naar beste weten verstrekt, en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – vrijblijvend. Bescheiden van technische aard blijven het uitsluitende eigendom van DeLaval / Agri Limburg, en mogen door de Klant niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het reguliere gebruik van de door de Klant gekochte zaken in zijn bedrijf. Zij mogen onder geen beding gekopieerd of doorgegeven worden. Zij dienen op eerste verzoek door de Klant franco te worden geretourneerd en mogen niet publiek worden gemaakt door de Klant. Onder Klant wordt in dit artikel ook de aspirant koper/aspirant klant verstaan.

5. BETALING

Behoudens andersluidend beding zijn alle facturen van de verkoper betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting, in het kantoor van de verkoper of door storting op de door de verkoper opgegeven bank- of postrekening.
Ingeval van een gespreide levering zal elke deellevering afzonderlijk gefactureerd worden.
De betaling geschiedt in euro, zoals in de aanbieding of in de opdrachtbevestiging is bepaald. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest van 1% per maand verschuldigd en dit voor elke reeds begonnen maand.
Bovendien zal elke niet op de vervaldag betaalde factuur, van rechtswege en zonder aanmaning worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75,- per onbetaalde factuur of van het nog verschuldigd bedrag ervan, ten titel van de door de laattijdige betaling veroorzaakte schade.
DeLaval / Agri Limburg heeft, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten, recht op een redelijke schadeloosstelling door de Klant voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de niet-betaling. Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na haar ontvangst als definitief aanvaard beschouwd worden. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
Retourzaken worden zonder onze machtiging niet als zodanig geaccepteerd.
Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur (i) is DeLaval / Agri Limburg, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding, tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur; en (ii) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
Wanneer Agri Limburg gelden van de klant ter beschikking krijgt, dewelke niet gelinkt kunnen worden aan een af te punten factuur, is Agri Limburg van rechtswege gemachtigd om deze bedragen te verrekenen met alle, nog openstaande, schulden die de klant op dat moment heeft (vervallen, alsook niet vervallen) ten aanzien van Agri Limburg.

6. a. LEVERING

De opgegeven levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch is steeds indicatief. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van DeLaval / Agri Limburg, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding.
Leveringen gebeuren steeds op kosten en op het risico van de Klant.
De goederen worden geleverd en aanvaard in de magazijnen van de verkoper, tenzij anders bepaald.
Eventuele verzend- en transportkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.
Het is de verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren.

Algemene voorwaarden

b. AFHALING

Indien de koper op het voorziene tijdstip de goederen niet afhaalt, mag hij zich niet meer op de vroeger vastgestelde leveringstermijn beroepen. De verkoper behoudt zich tevens het recht voor om na verloop van 15 dagen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling.
Tevens behoudt de verkoper zich het recht voor vergoeding te eisen voor de schade die hij geleden heeft ingevolge de niet of niet-tijdige afhaling.
Speciaal bestelde goederen voor de koper worden niet terug genomen door de verkoper.

7. INSTALLATIEVOORWAARDEN

De Klant dient er zorg voor te dragen dat ons personeel zijn bedrijf met de te leveren uitrusting kan bereiken en aan de voorwaarden voor een succesvolle installatie wordt voldaan, waaronder in elk geval wordt begrepen: de voorwaarde dat ons personeel het werk naar behoren kan verrichten, met inachtname van de geldende veiligheidsvoorwaarden en voorschriften, dat de toegangswegen geschikt zijn voor het noodzakelijke transport, dat de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage; dat de benodigde voorzieningen als schaft- en schuilgelegenheid, gas, water, elektriciteit, aarding, brandpreventie, hulpkrachten, smeer- en poetsmiddelen en benodigde montagebenodigdheden, verwarming en verlichting alsmede de overeengekomen hulpwerktuigen en krachten tijdig ter beschikking worden gesteld; De opdrachtnemer is voor deze zaken gerechtigd om de opdrachtgever bindende aanwijzingen te geven; dat alle benodigde veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen.
Wanneer onze medewerkers tijd verliezen door het niet of niet tijdig op orde zijn van deze voorzieningen, zullen deze kosten integraal aan de Klant worden doorgerekend.
Reparatie aan bestaand oud materiaal, bescherming van gaten, luiken, riemen, motoren, pompen vloeien niet voort uit door ons aanvaarde verplichtingen tot leveren, montage en inbedrijfstelling, tenzij anders overeengekomen is. Indien de montage en inbedrijfstellingen buiten onze schuld niet geregeld en ononderbroken kan geschieden, dan wel wordt vertraagd, zijn wij gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
Extra kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn:

a. Reis, voedings- en verblijfkosten van het personeel van opdrachtnemer, waarbij opdrachtgever desgevraagd zorg draagt voor goed en passend logies.
b. Kosten, ontstaan doordat de montage niet in de gewone daguren kan plaatsvinden.

Als de montage klaar is, en (indien zo overeengekomen) de goederen door ons personeel in bedrijf gesteld zijn wordt de montage als voltooid geacht. Alle nadien door ons op verzoek van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of verleende diensten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. GARANTIE: AANSPRAKELIJKHEID

De door de verkoper geleverde goederen worden geacht conform te zijn aan de bestelling behoudens schriftelijke klacht binnen de acht dagen na levering.
DeLaval / Agri Limburg biedt op de door haar geleverde goederen slechts een garantie aan overeenstemmend met de garantie die wordt geboden door de producent. Indien niet specifiek nader gespecificeerd, is de garantie altijd beperkt tot de duur van 1 jaar na aflevering. Na verloop van de garantietermijn is DeLaval / Agri Limburg niet langer aansprakelijk voor enig gebrek aan het geleverde.
De door DeLaval / Agri Limburg verleende garantie en aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de kosteloze herstelling of vervanging van het gebrek/goed/defect onderdeel. Eventuele tekortkomingen waarvoor DeLaval / Agri Limburg verantwoordelijk is, doch welke zij niet binnen redelijke termijn kan herstellen, kunnen enkel leiden tot creditering van de daarvoor door DeLaval / Agri Limburg berekende (koop)som. Voor gebreken/defecten of schade, die het gevolg zijn van ongeval, normale slijtage, storingen, foute identificatie, externe invloeden, onvoldoende aarding, ondeskundig gebruik of die voortvloeien uit adviezen met betrekking tot het geleverde, zoals samenstelling, inrichting, plaatsing, opstelling, afstelling of instellingen, niet naleven van de gebruiksvoorschriften, gebruik waarvoor de producten niet bestemd zijn, gebruik van minderwaardige onderhouds- en verbruiksproducten, voor tussenkomsten die normaal voorwerp uitmaken van onderhoudsactiviteiten, is DeLaval / Agri Limburg niet aansprakelijk. DeLaval / Agri Limburg is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
De verkoper zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- of winstderving. Bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking, door welke oorzaak ook ontstaan.
De door de verkoper te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door koper te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de koper geleden schade.
Bij voortverkoop: de koper verplicht zich ertoe de bijzondere garantievoorwaarden van zijn leverancier aan zijn afnemers door te geven.
De Klant aanvaardt de taak om de juiste werking van de gekochte goederen te controleren en onder eigen verantwoordelijkheid indien gewenst bij te sturen en te onderhouden.
DeLaval / Agri Limburg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen of nalatigheden door derden, fabrikanten, leveranciers, zelfstandige dealers of andere derden.
De aansprakelijkheid van DeLaval / Agri Limburg kan niet worden ingeroepen wanneer het geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, niet-naleven van haar verbintenissen te wijten is aan gevallen van overmacht, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, zoals oorlog, extreme weeromstandigheden, onlusten, algemene of gedeeltelijke staking, oproer, algemene of gedeeltelijke lockout, besmettelijke ziekten, exploitatie-ongevallen, brand, machinebreuk, faillissement leveranciers, gebrek aan grondstoffen/vervoermateriaal, verlies of beschadiging tijdens het transport, uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van DeLaval / Agri Limburg, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektronische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, enz.
De verkoper behoudt zicht het recht voor de termijn van de uitvoering van de overeenkomst te verlengen zolang de overmacht duurt.
Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens DeLaval / Agri Limburg vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 2 jaar na de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

9. KLACHTEN

De koper is verplicht de goederen bij aflevering of na montage te onderzoeken.
Klachten betreffende de hoeveelheid, het gewicht of het aantal van het geleverde, of betrekking hebbende op uiterlijk zichtbare gebreken, moeten uiterlijk binnen 5 werkdagen na het in ontvangst nemen van de zaken door de Klant schriftelijk aan DeLaval / Agri Limburg worden gemeld. Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken moet gebeuren bij aangetekende brief en dient ten laatste verstuurd te worden naar DeLaval / Agri Limburg binnen 2 maanden na levering van de goederen.
Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten.
Laattijdige klachten zijn onontvankelijk.

10. CONTRACTUELE VERHOUDING - ONTBINDING

Alle overeenkomsten tussen DeLaval / Agri Limburg en de Klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan DeLaval / Agri Limburg de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten/leveringen schorsen.
DeLaval / Agri Limburg heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding worden alle vorderingen van DeLaval / Agri Limburg op de Klant onmiddellijk opeisbaar en is de Klant aan DeLaval / Agri Limburg een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van DeLaval / Agri Limburg om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Alle door DeLaval / Agri Limburg afgesloten overeenkomsten worden geacht in België te zijn gesloten en te zijn onderworpen aan de wetgeving in België.

Algemene voorwaarden

Mocht enige bepaling in de door DeLaval / Agri Limburg gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden in strijd komen met dwingendrechtelijke bepalingen, dan zal deze bepaling daaraan worden aangepast onder handhaving voor zoveel mogelijk van hetgeen daarmee was beoogd, en onverminderd de overige bepalingen van de overeenkomst en van deze algemene voorwaarden. Alle geschillen en vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de door DeLaval / Agri Limburg afgesloten overeenkomsten zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter van de plaats van de maatschappelijke zetel van DeLaval / Agri Limburg, tenzij DeLaval / Agri Limburg er de voorkeur aan geeft de Klant aan te spreken voor de bevoegde rechter van de plaats van de vestiging van de Klant.

12. SOFTWARE EN ONLINEDIENSTEN

De DeLaval / Agri Limburg Software en Onlinediensten Gebruiksvoorwaarden, die onder de Zweedse wet vallen en beschikbaar voor downloaden en afdrukken op http://www.DeLaval.com/legal/, zijn exclusief van toepassing op de rechten op, het gebruik van en de aansprakelijkheid voor elke DeLaval / Agri Limburg Software en Onlinedienst (inclusief software en onlinedienst geleverd als onderdeel van of in verband met een DeLaval / Agri Limburg product) en alle documentatie en gegevens beschikbaar gesteld of gegenereerd door of in verband met dergelijke software of dienst (tenzij er andere voorwaarden zijn geleverd bij de software of onlinedienst, in welk geval deze voorwaarden van toepassing zijn).
Bij gebruik van DeLaval / Agri Limburg Software en DeLaval / Agri Limburg Onlinediensen kunnen gegevens overgedragen worden aan International AB (en elke andere entiteit in de DeLaval / Agri Limburg Group) voor gebruik en verwerking zoals uiteengezet en voor de doeleinden beschreven in de DeLaval / Agri Limburg
Software en Onlinediensten Gegevens- en Privacyverklaring, die beschikbaar is voor downloaden en afdrukken op http://www.DeLaval.com/legal/.

13. GEGEVENS EN PRIVACY

DeLaval / Agri Limburg mag gegevens verzamelen, gebruiken en verder verwerken met betrekking tot de Klant en de gegevens openbaar maken voor gebruik en verwerking door DeLaval International AB en elke andere entiteit in de DeLaval Group / Agri Limburg. De verwerking van gegevens in verband met promotie, levering, gebruik en service van DeLaval / Agri Limburg producten en DeLaval / Agri Limburg diensten is verder beschreven in de gegevens- en privacyverklaringen beschikbaar voor downloaden en afdrukken op http://www.DeLaval.com/legal/.

14. BEVOEGDE RECHTBANK

Voor alle geschillen zijn alleen de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

15. TOEPASSELIJK RECHT

Alle overeenkomsten gesloten door de verkoper worden geacht onderworpen te zijn aan het Belgisch recht.

16. **ALGEMENE BEPALINGEN**

Het is de koper verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met de verkoper afgesloten verkoopovereenkomst over te dragen zonder de verkopers voorafgaandelijke schriftelijke toestemmingen.

De opsommingen in deze algemene voorwaarden zijn nimmer beperkend.